

Утверждаю  
Генеральный директор ООО МКК «Флай финанс»  
Приказ № 2 от 22.02.2022

**Положение о порядке разъяснений условий договоров и иных документов  
в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой  
услуги намерен получить**

1. Понятия, используемые в Положении:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Флай финанс» - организация, представляющая финансовую услугу (далее - ООО МКК «Флай финанс»)

Клиент - лицо, заинтересованное в получении финансовой услуги, предоставляемой ООО МКК «Флай финанс», обращающееся за получением займа, заключающее или заключившее с ООО МКК «Флай финанс» договор займа.

Финансовая услуга – предоставление ООО МКК «Флай финанс» займа на основании договора займа.

2. В офисе ООО МКК «Флай финанс», осуществляющем прием заявлений на получение займов, устанавливается информационный стенд, на котором в свободном доступе размещаются копии следующих документов:

- Свидетельство о государственной регистрации МФО;
- Свидетельство о внесении в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- Свидетельство о членстве в СРО;
- Правила предоставления займов по продукту «Экспресс Недвижимость»;
- Правила предоставления займов по продукту «Экспресс Авто»;
- Настоящее положение;
- Информация об ООО МКК «Флай финанс»: полное и сокращенное наименование, адрес, номер телефона, адрес сайта, режим работы офиса.

3. В деятельности ООО МКК «Флай финанс» не допускается применение недобросовестных практик, в том числе:

3.1. Передача в бюро кредитных историй или иные организации недостоверной информации с целью воспрепятствовать заключению получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги с другой финансовой организацией;

3.2. Оказание психологического давления получателем финансовой услуги с целью склонения к выбору той или иной финансовой услуги;

3.3. Стимулирование заключения получателем финансовой услуги иного договора займа с целью возврата первоначального займа, оформленного получателем финансовой услуги на лучших для него условиях;

4. При обращении лица, заинтересованного в получении финансовой услуги (заключении договора займа) в офис ООО МКК «Флай финанс» сотрудник организации:

4.1. Информировывает клиента о включении сведений об ООО МКК «Флай финанс» в государственный реестр микрофинансовых организаций и сообщает ему о возможности

самостоятельного ознакомления (при желании) с документами ООО МКК «Флай финанс», размещенными в свободном доступе на информационном стенде.

4.2. Разъясняет клиенту правила и условия предоставления, использования и возврата займов, установленных ООО МКК «Флай финанс» и проконсультирует его по возникшим вопросам, связанным с получением займа и исполнением договора. До клиента доводится информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором доступны для ознакомления и распечатывания документы о деятельности ООО МКК «Флай финанс».

4.3. В случае заинтересованности клиента в получении финансовой услуги, сотрудник ООО МКК «Флай финанс» информирует клиента о перечне документов и сведений, необходимых для заключения договора займа с ООО МКК «Флай Финанс», знакомит с соответствующими разделами Правил предоставления займов по финансовым продуктам и Базового стандарта, а также предлагает представить необходимые документы, заполнить заявление-анкету и подписать согласие на обработку персональных данных.

4.4. Информировывает клиента о необходимости предоставления полных и достоверных сведений по всем вопросам, содержащимся в заявлении – анкете на получение займа.

4.5. Доводит до сведения лица, подающего заявление о получении займа, информацию о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в заявлении – анкете (о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах, о текущих денежных обязательствах, о периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве и т.д.), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого с ним договора займа.

4.6. Предупреждает клиента о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения займа:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения клиентом своих обязательств по договору займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно получение дохода.

4.7. Клиенту разъясняются положения Общих условий договора займа по выбранному продукту, установленных ООО МКК «Флай финанс» в одностороннем порядке, и выясняется, согласен ли он с данными условиями.

4.8. Индивидуальные условия договора займа согласовываются с каждым клиентом индивидуально. При оформлении индивидуальных условий договора содержание каждого условия должно быть оговорено и согласовано с заемщиком.

4.9. Сотрудник ООО МКК «Флай финанс» разъясняет клиенту о суммах и датах платежей заемщика по договору займа, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора. Заемщик информируется о необходимости исполнения обязательств по договору в указанный срок и о возможности досрочного возврата займа с уплатой процентов за период фактического пользования займом.

4.10. Клиенту предоставляется информация о возможности произвести оплату по договору, как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке по реквизитам ООО МКК «Флай финанс», указанным в договоре займа и на официальном сайте Общества в сети интернет.

5. В случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, ООО МКК «Флай финанс» предоставляет мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. При этом ООО МКК «Флай финанс» не занимается деятельностью, связанной с консультированием получателей финансовых услуг (в том числе финансовых услуг, оказываемых другими финансовыми организациями) по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам.

В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

6. Со всеми формами договоров и иных документов, а также с настоящим Положением, получатель финансовой услуги может ознакомиться на официальном сайте ООО МКК «Флай финанс» в сети Интернет, и непосредственно в офисе ООО МКК «Флай финанс».